

Preguntas frecuentes del pago de predial

1.- ¿Cómo obtengo una liquidación del monto de mi predial?

- En el portal web <http://predial.acapulco.gob.mx> ingresando su **clave catastral** y siguiendo los pasos del proceso se generará su liquidación para conocer el monto a pagar las 24 horas del día. (Usted tiene opción de imprimir y/o descargar a su computadora en formato PDF).
- Acudiendo a las agencias de recaudación.

De lunes a viernes
09 am. - 03 pm.

- Ejido: 01744- 483-69-90
- Costa Azul: 01744- 484-82-52
- Garita: 01744- 487-52-81
- Renacimiento: 01744- 441-51-98
- Progreso: 01744- 485-11-58
- Diamante: 01744- 466-15-97

2.- ¿Qué formas de pago son aceptadas en el portal web ?

- Tarjeta de crédito Visa o Mastercard (Cualquier banco).
- CLABE Interbancaria.

3.- ¿Como obtengo mi recibo de pago de predial?

El recibo se envía al correo electrónico que usted ingresa a nuestro sitio cuando esta realizando el pago de predial. El tiempo de envío es de acuerdo a la forma de pago como se explica a continuación:

- Si pagó con tarjeta de crédito, el recibo se envía inmediatamente después de confirmar su transacción electrónica.
- Si pagó con CLABE interbancaria, usted recibirá su recibo en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores a la autorización bancaria.

4.- ¿Puedo obtener mi descuento de jubilado en el portal web ?

No. Para obtener el descuento es necesario acudir a las oficinas de la Dirección de Catastro e Impuesto Predial en Roberto Posada y Comonfort S/N. Colonia Centro y presentar su credencial del Inapam. (El predio debe estar a nombre del beneficiario del descuento).

5.- ¿Que hago si detecto que me están cobrando años anteriores que ya tengo cubiertos?

Si usted ya confirmó con su banco que en su estado de cuenta aparece un cargo por pago a predial de Acapulco, por favor envíe un email a la dirección electrónica webpred@acapulco.gob.mx, indicando:

- Clave catastral.
- Fecha de su pago.
- Folio del recibo del pago (opcional).

También ponemos a su disposición los teléfonos:

01 (744) 440-70-00 Ext. 4209, 4124.
De 9:00 A.M. a 3:00 P.M. (días hábiles).